



SONO VIDÉO

Nos contrats d'entretien,
votre paix d'esprit !



Protéger votre investissement :

Prévenir les problèmes et les pannes

*Optimiser l'équipement et maximiser
votre productivité*



*Prolonger la durée de vie de vos
équipements*



MONTRÉAL

5005, boul. Métropolitain Est
Montréal (Qc) H1R 1Z7

Tél.: (514) 322-8774

Fax: (514) 322-7012

QUÉBEC

771, rue des Rocailles
Québec (Qc) G2J 1A2

Tél.: (418) 622-2966

Fax: (418) 622-3774

OTTAWA

207, Bank Street, suite 148
Ottawa (On) K2P 2N2

Tél.: (866) 622-2966

Fax: (514) 322-8774



www-sonovideo.com

Plans d'entretien préventif



SONO VIDÉO

Bronze

- ◆ 2 appels de service préventif par année
- ◆ 2 appels de service de dépannage d'urgence par année
- ◆ Retour d'appel en moins de 4 heures ** (8h30 à 17h00)
- ◆ Le retrait d'équipement à réparer et sa réinstallation sont inclus

Argent

- ◆ 3 appels de service préventif par année
- ◆ Appels de service de dépannage d'urgence illimités par année
- ◆ Prêt d'équipement si nécessaire et possible
- ◆ Retour d'appel en moins de 4 heures ** (8h30 à 17h00)
- ◆ Le retrait d'équipement à réparer et sa réinstallation sont inclus

Or

- ◆ 4 appels de service préventif par année
- ◆ Appels de service de dépannage d'urgence illimités par année
- ◆ Prêt d'équipement si nécessaire et possible
- ◆ Retour d'appel en moins de 4 heures ** (8h30 à 17h00)
- ◆ Le retrait d'équipement à réparer et sa réinstallation sont inclus

Platine

- ◆ 3 appels de service par année
- ◆ Appels de service de dépannage d'urgence illimités par année
- ◆ Prêt d'équipement si nécessaire et possible
- ◆ Garantie prolongée du manufacturier sur tous les produits, pour une période de 5 ans, à partir de la date d'achat.**
- ◆ Retour d'appel en moins de 4 heures ** (7h00 à 19h00)
- ◆ Le retrait de l'équipement à réparer et sa réinstallation sont inclus.

**Si un déplacement est nécessaire lors de l'appel de service, celui-ci doit être planifié selon la disponibilité et l'horaire du service technique. Les lampes de projection et les batteries sont exclus du programme sauf sur le programme "Platine". Avec le plan "Platine", le remplacement de la lampe originale vous est offert gratuitement et ce, pour une période de 2 ans à partir de la date d'achat.

Nos contrats d'entretien
...votre paix d'esprit !